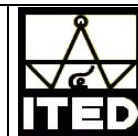




สรุปลงความรูของฝ่ายวิจัยและพัฒนา สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา



เรื่อง การพัฒนาคุณภาพกำลังคนด้านการท่องเที่ยวด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ	ผู้จัดทำ	ดร.ผะอบ พวงน้อย
	วันทีนำเสนอ	9 มีนาคม 2561

ประเภทฐานความรู้ ☐ การเรียนการสอน ☒ การวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ☐ การบริการวิชาการ ☐ การบริหารจัดการ

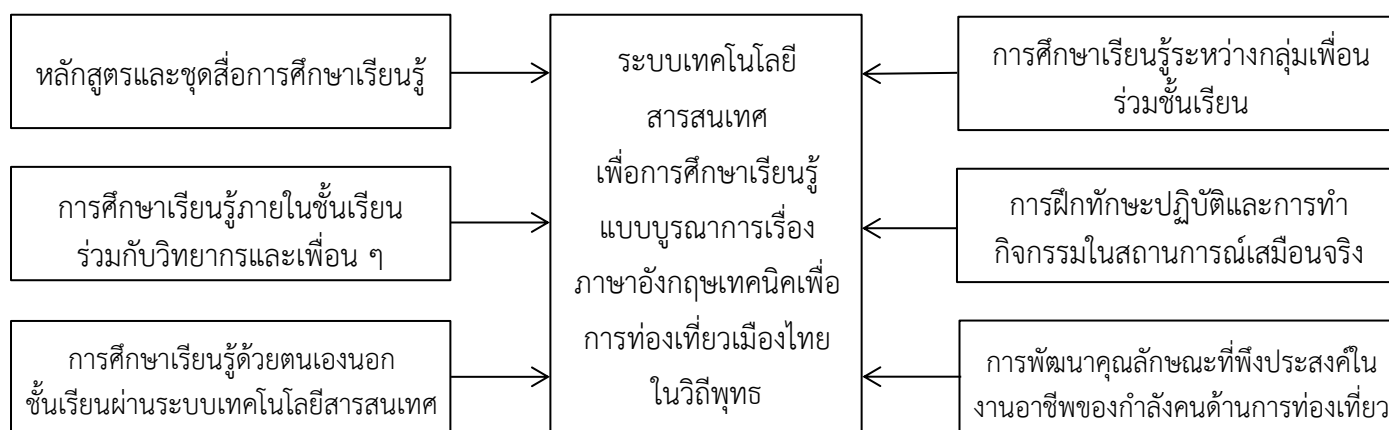
วัตถุประสงค์

- เพื่อวิจัยและพัฒนาคุณภาพกำลังคนด้านการท่องเที่ยวด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ
- เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ เพื่อการยกระดับคุณภาพกำลังคนด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ให้แก่ภาคอุตสาหกรรม และกำลังคนด้านการท่องเที่ยวไทยที่สนใจประมาณ 300 คน ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

บทสรุปองค์ความรู้

คณะผู้วิจัยได้นำหลักสูตรและชุดสื่อการศึกษาเรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการเรียนรู้พระพุทธศาสนาและการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ ที่ปรับปรุงใหม่ตามกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการศึกษาเรียนรู้ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร จำนวน 3 กลุ่ม กลุ่มแรกจำนวน 31 คน กลุ่มที่สองจำนวน 62 คน กลุ่มที่สามจำนวน 55 คน รวมทั้งสิ้น 148 คน โดยใช้แผนการทดลองแบบ One - Group Pretest - Posttest Design ก่อนเริ่มการศึกษาเรียนรู้ คณะผู้วิจัยให้ผู้เข้ารับการศึกษาเรียนรู้ทำการทดสอบก่อนการศึกษาเรียนรู้ (Pretest) หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้นำมาคำนวณหาประสิทธิภาพของหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ชุดสื่อการเรียนรู้มีประสิทธิภาพทางภาคทฤษฎีเท่ากับ 93.49/85.93 และมีประสิทธิภาพทางภาคปฏิบัติเท่ากับ 88.73/89.82 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จากนั้นจึงถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ให้แก่กลุ่มตัวอย่างที่สนใจอีก 3 กลุ่ม ๆ ละ 56 คน 32 คน และ 50 คน ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเรียนรู้ก่อนและหลังการศึกษาเรียนรู้ทั้ง 6 กลุ่ม มีความแตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01 โดยมีองค์ประกอบย่อยภายในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการ 6 ประเด็นสำคัญคือ

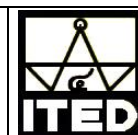
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการ



แผนภูมิที่ 1 แสดงองค์ประกอบย่อยภายในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ



สรุปองค์ความรู้ของฝ่ายวิจัยและพัฒนา สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา



เรื่อง การพัฒนาคุณภาพกำลังคนด้านการท่องเที่ยวด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ	ผู้จัดทำ	ดร.ผะอบ พวงน้อย
	วันนำเสนอ	9 มีนาคม 2561

ประเภทองค์ความรู้ ☐ การเรียนการสอน ☒ วิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรม ☐ บริการวิชาการ ☐ การบริหารจัดการ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. หลักสูตรการศึกษาเรียนรู้ที่สร้างขึ้น เป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษเทคนิคที่บูรณาการความรู้ทางพระพุทธศาสนา ประสบการณ์ และทักษะหลายด้านที่จำเป็นในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เพื่อการนำเที่ยว หรือทัศนศึกษาสถานที่ท่องเที่ยวทางพระพุทธศาสนาในประเทศไทย รวมทั้งการฝึกฝนทักษะ วิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในสายวิชาชีพมัคคุเทศก์ด้วยตนเองจากชุดสื่อการศึกษาเรียนรู้ที่มอบให้ เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาความก้าวหน้าในการทำหน้าที่มัคคุเทศก์ด้วยภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการศึกษารู้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก หรือยกเลิกไปเมื่อจบการศึกษาเรียนรู้แล้ว



2. การพิจารณาความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษเทคนิคในงานมัคคุเทศก์อาชีพทั่ว ๆ ไปที่ควรรู้ และสามารถฝึกทักษะและประสบการณ์เหล่านี้ได้ด้วยการวางระบบการจัดการความรู้และการพัฒนาตนให้มีอุปนิสัยเชิงรุก แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 หน่วยการศึกษาเรียนรู้ และ 8 หัวข้อย่อย ได้แก่ การเตรียมกาย วาจา และใจเพื่อรองรับบุญกุศล ความยิ่งใหญ่และประวัติของพระสัมมาสัมพุทธเจ้า วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมที่พุทธศาสนิกชนพึงกระทำ พระไตรปิฎกและชาดก ศิล สมาธิ ปัญญา ตามลำดับ เป็นการมุ่งประโยชน์สูงสุด เพื่อการนำไปใช้งานจริงได้ตามควรแก่ความจำเป็นของสถานการณ์ในงานอาชีพมัคคุเทศก์เป็นหลัก

3. การใช้วิธีการสอนภาษาอังกฤษแบบมุ่งเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ประกอบองค์ความรู้สำคัญทางพระพุทธศาสนา ที่จัดทำขึ้นใหม่เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานอาชีพ เป็นเสมือนสื่อกลางที่เชื่อมโยงระหว่างการศึกษาเรียนรู้ในชั้นเรียนกับการนำภาษาไปใช้จริงนอกห้องเรียน ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในหลักการและแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง เหมาะสมในทางพระพุทธศาสนาซึ่งเป็นภาษาอังกฤษเฉพาะทางสำหรับมัคคุเทศก์ในการนำไปใช้ประกอบอาชีพอย่างแท้จริง

4. บทบาทของวิทยากรหรือครูผู้สอน คณะผู้วิจัยพบว่า การอธิบายเพื่อเชื่อมโยงประสบการณ์ร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เข้ารับการศึกษารู้อยู่ ในเรื่องพระพุทธศาสนา แง่มุมต่าง ๆ เช่น ประเพณีสำคัญ ความเชื่อเรื่องกฎแห่งกรรม พระไตรปิฎกและชาดกที่น่าสนใจ การรักษาศีลและเจริญสมาธิภาวนา ความสำคัญของมัคคุเทศก์ต่อการท่องเที่ยวไทย ฯลฯ ส่งผลให้เกิดความประทับใจและความทรงจำที่ดีเกี่ยวกับกิจกรรมการศึกษาเรียนรู้ในแต่ละหน่วยการศึกษาเรียนรู้ที่เป็นหัวข้อหลัก

5. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเรียนรู้ภาคปฏิบัติ ที่มุ่งเน้นการนำไปใช้งานในสถานการณ์จริงในการประกอบอาชีพของมัคคุเทศก์ โดยปรับเปลี่ยนเป็นการพัฒนาความถูกต้องในการออกเสียงภาษาอังกฤษประโยคสำคัญประจำบท (Important Sentences) ที่เลือกไว้ เพื่อก่อให้เกิดการสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การนำไปใช้งานอาชีพเป็นหลัก เป็นผลทำให้การทดลองทั้งสามกลุ่ม มีค่าประสิทธิภาพของชุดสื่อการศึกษาเรียนรู้ภาคปฏิบัติสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 80/80 ในระดับที่น่าพอใจ

กิจกรรม KM Sharing Day 2018 : KMUTNB 4.0	ออกครั้งที่ 1	หน้า 2/2
ออกโดย : คณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา	เริ่มใช้	1 ธันวาคม 2560