



สรุปลงความรู้อของฝ่ายบริการวิชาการและพัฒนานวัตกรรม



เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้วย Line Open Chat สำหรับผู้เข้าอบรมสัมมนา/ประชุม	ผู้จัดทำ	บุคลากรฝ่ายบริการวิชาการฯ
	วันที่นำเสนอ	5 เมษายน 2567

ประเภทองค์ความรู้ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านการบริการวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ

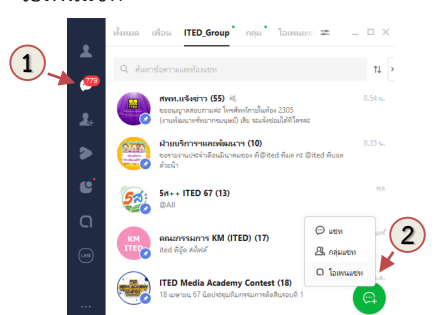
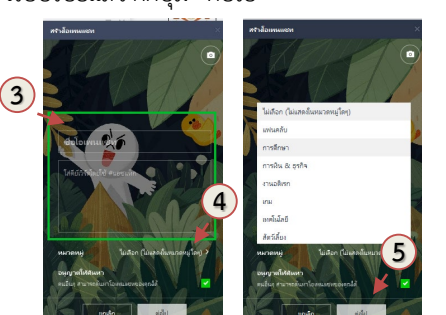
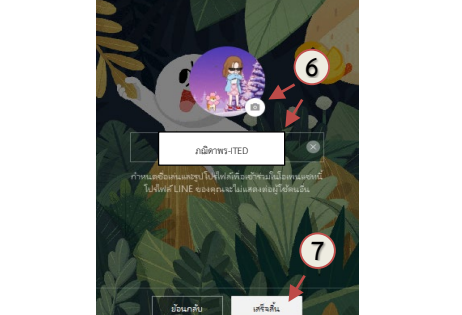

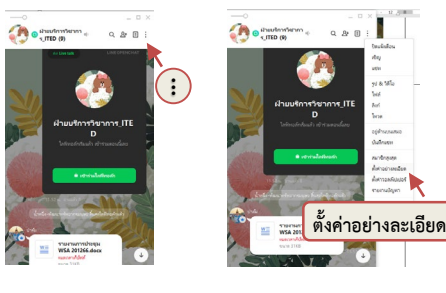
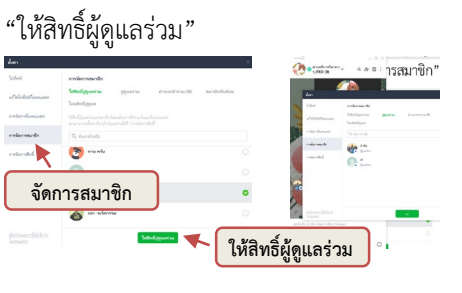
วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ดำเนินการจัดอบรม/สัมมนา/ประชุม สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารด้วย Line Open Chat
2. เพื่อให้สมาชิกใหม่สามารถเรียกดูข้อมูลการสนทนาย้อนหลังได้
3. เพื่อเพิ่มการรองรับสมาชิกกลุ่มและการแบ่งกลุ่มย่อยได้จำนวนมาก

บทสรุปองค์ความรู้

Line Open Chat เป็นตัวช่วยในการสื่อสารที่สามารถรองรับสมาชิกกลุ่มได้สูงสุด 2 แสนคน และแบ่งห้องแชทย่อยได้จำนวนมาก โดยการใช้งาน Line Open Chat นี้ ผู้ใช้งานสามารถตั้งชื่อ และกำหนดรูปโปรไฟล์ใหม่ได้ (แยกกับไลน์ส่วนตัว) ในกรณีที่สมาชิกเพิ่งเข้าร่วมกลุ่ม Line Open Chat ก็สามารถเรียกดูข้อมูลการสนทนาย้อนหลังได้ ทั้งยังเพิ่มผู้ดูแลร่วมในการบริหารจัดการกลุ่ม โดยมีขั้นตอนใช้งาน Line Open Chat ง่าย ๆ ดังนี้



ขั้นตอนใช้งาน Line Open Chat

<p>1. สร้าง Line Open Chat</p> <p>1.1 เข้าไปที่ App Line คลิกเลือกไอคอน “แชท”</p> <p>1.2 คลิกเลือกไอคอน “สร้างแชท” และคลิกเลือก “โอเพนแชท”</p> 	<p>1.3 ตั้งชื่อ ใส่รายละเอียด</p> <p>1.4 เลือกหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.5 เมื่อตั้งชื่อ ใส่รายละเอียด และเลือกหมวดหมู่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม “ต่อไป”</p> 	<p>1.6 กำหนดชื่อและรูปโปรไฟล์เพื่อเข้าร่วม</p> <p>1.7 กดปุ่ม “ต่อไป”</p> 
<p>2. เชิญสมาชิกเข้าร่วม Line Open Chat</p> <p>2.1 เข้าไปที่ Line Open Chat ที่สร้างไว้</p> <p>2.2 กดเข้าไปที่ “เชิญ”</p>  <p>* สามารถเชิญสมาชิกเข้าร่วม Line Open Chat ได้ 3 วิธี *</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เชิญเพื่อนจากไลน์ส่วนตัว 2. link กลุ่ม Line Open Chat 3. QR Code กลุ่ม Line Open Chat 	<p>3. จัดการผู้ดูแลร่วมในการบริหารจัดการ</p> <p>3.1 เปิดเข้าห้องแชทแล้วกดเลือก : (จุด 3 จุด) เลือก “ตั้งค่าอย่างละเอียด”</p> 	<p>3.2 เลือก “การจัดการสมาชิก” และเลือกผู้ดูแลร่วม</p> <p>3.2 เมื่อเลือกผู้ดูแลร่วมเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม “ให้สิทธิ์ผู้ดูแลร่วม”</p> 

หมายเหตุ :: การแอดสมาชิกสามารถกำหนด Password เพื่อป้องกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงได้ และสามารถจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมได้

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้ดำเนินการจัดอบรม/สัมมนา/ประชุม สามารถสร้างและใช้งาน Line Open Chat ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

	สรุปลงค์ความรู้ของฝ่ายบริการวิชาการและพัฒนานวัตกรรม	
เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้วย Line Open Chat สำหรับผู้เข้าอบรมสัมมนา/ประชุม	ผู้จัดทำ	บุคลากรฝ่ายบริการวิชาการฯ
	วันที่นำเสนอ	5 เมษายน 2567
ประเภทองค์ความรู้ <input type="checkbox"/> ด้านการเรียนการสอน <input type="checkbox"/> ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม <input type="checkbox"/> ด้านการบริการวิชาการ <input checked="" type="checkbox"/> ด้านการบริหารจัดการ		