

การจัดการความรู้ (KM)		One-Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)			
หัวข้อเรื่อง	How to Write One-Point Lesson : What? 1			เลขที่เอกสาร	Re2-01/5
				วันที่รายงาน	7/05/53
ประเภท	<input checked="" type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input type="checkbox"/> ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	หัวหน้ากลุ่มงาน	หัวหน้างาน	จัดทำโดย	
		ธารี วาริสัจด์	พัชรินทร์ เทสกุล	นาดยา แก้วใส ผะอบ พวงน้อย	

ท่านทราบหรือไม่ว่า จะเลือกเรื่องอะไร (What?) ที่เหมาะสำหรับการเขียน

วิธีการ

- เขียนหัวข้อเรื่องที่ประทับใจ ภาคภูมิใจ อยู่ในใจ เคยทำแล้วประสบความสำเร็จ สามารถทำให้งานที่ประสบปัญหาผ่านพ้นปัญหานั้นๆ และสามารถดำเนินการต่อไปได้ด้วยดียิ่งขึ้นกว่าเดิม เป็นความรู้พื้นฐานทั่วไปแต่เป็นความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเกิดจากประสบการณ์การทำงานของตนเอง ให้คิดถึงเรื่องทีกล่าวมาอย่างรวดเร็ว และเขียนให้ได้สัก 10-20 หัวข้อเรื่อง ภายในระยะเวลาอันสั้น โดยไม่ต้องกังวลว่าเป็นหัวข้อที่ใช้ได้หรือไม่
- เลือกหัวข้อที่ถูกใจมากที่สุดจาก 10 - 20 หัวข้อที่เขียนไว้ในข้อ 1 มาเพียงหัวข้อเดียว เพื่อเขียนรายละเอียด

ตัวอย่าง

เรื่องของการเช็คกระจก บุคคลทั่วไปส่วนใหญ่มักเช็คกระจกโดยการฉีดน้ำยาเช็คกระจกลงบนกระจก จากนั้นใช้ผ้าหรือกระดาษชำระเช็ดให้แห้ง แต่มักพบว่ากระจกไม่ใสสะอาด โดยมีเศษผ้าหรือเศษกระดาษชำระติดค้างอยู่บนกระจกนักเช็คกระจกมือทองท่านหนึ่งในสังกัดสำนักงานผู้อำนวยการค้นพบวิธีการเช็คกระจกให้ใสสะอาดได้ หลังจากที่มีประสบการณ์ในการทำงานได้ระยะหนึ่ง จึงนำเรื่องนี้มาเขียนเป็น OPL ใน เรื่องการเช็คกระจกให้ใสสะอาด

นอกจากนี้ยังมีตัวอย่างเรื่องการเขียนภาพภูมิทัศน์สำหรับงานพิมพ์ซิลสกรีน, เทคนิคการเจาะรูร่วมระหว่างรางเลื่อนกับแผ่นฐาน ของบุคลากรฝ่ายสื่อการเรียนการสอน, เรื่องการเตรียมรถก่อนเดินทางไกล, เรื่องการเก็บหมากฝรั่งโดยไม่ให้พื้นเสียหาย ฯลฯ ซึ่งใช้วิธีการเลือกหัวข้อเรื่อง What? ด้วยวิธีการดังกล่าวในการอบรมหลักสูตร “การเขียนเพื่อการจัดการความรู้ ระยะที่ 1” ที่ผ่านมา

ข้อควรระวัง

เลือกเรื่องเล็กๆ เขียนสั้นๆ แล้วสามารถเข้าใจได้ เป็น 1 จุดขององค์ความรู้ 1 จุดของการแก้ปัญหาเท่านั้น
อย่าเลือกเรื่องที่ไม่เคยทำ อย่าเลือกเรื่องที่ไม่ประสบการณ

ผลที่ได้รับ	วันที่						
	ผู้ถ่ายทอด						
	ผู้รับการถ่ายทอด						